

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: AL DEN HAMER

BIG-registraties: 19922474225

Overige kwalificaties: EMDR therapeut

Basisopleiding: GZ-psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94103269

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Psychologiepraktijk Rianne den Hamer

E-mailadres: info@psycholoogdenhamer.nl

KvK nummer: 76744817

Website: www.psycholoogdenhamer.nl

AGB-code praktijk: 94065270

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: PSYTALK

E-mailadres: secretariaat@psytalk.nl

KvK nummer: 80368786

Website: www.psytalk.online

AGB-code praktijk: 94065722

Naam instelling zoals bekend bij KVK: Claudiascarecenter
Hoofd postadres straat en huisnummer: Bijlmerdreef 366 c
Hoofd postadres postcode en plaats: 1102AC Amsterdam
Website: www.claudiascarecenter.nl
KvK nummer: 80429939
AGB-code 1: 22221201
AGB-code 2: 25250002

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Ik voer intake- en diagnostische gesprekken uit op basis van richtlijnen, waarbij ik gebruik maak van gevalideerde instrumenten / vragenlijsten. Op basis hiervan bespreek ik deze in het MDO en stel ik een behandelindicatie op en verwijs indien nodig door naar gespecialiseerde zorg.

Ik evalueer behandelingen regelmatig en coördineer zorgtrajecten door regelmatig overleg met huisartsen en betrokken disciplines en zorg voor adequate overdracht bij doorverwijzingen.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

PSYTALK BV heeft 2 handelsnamen/praktijken, Psytalk en Gender Matters.

GENDER MATTERS biedt transgenderzorg die evidence-based, persoonsgericht en toegankelijk is, in overeenstemming met de WPATH Standards of Care 8 en in aansluiting op de richtlijn Somatische Transgenderzorg. We hanteren een geïndividualiseerde benadering waarbij de unieke behoeften, context en ervaringen van elke persoon centraal staan. Onze zorg is gebaseerd op gedeelde besluitvorming: samen bepalen we welke ondersteuning het beste aansluit bij jouw situatie binnen de kaders die wij hierbij kunnen en mogen bieden. Bij Gender Matters kunnen volwassenen en ouderen terecht die worstelen met gendergerelateerde problematiek zoals genderdysforie. Gender Matters biedt diagnostiek en indicatiestelling ten behoeve van een medisch transitietraject en psychologische begeleiding tijdens dit traject. Ook biedt Gender Matters psychologische hulp aan volwassenen en ouderen die geen medisch transitietraject willen of hier nog over twijfelen. Transpersonen die in de transitie willen kunnen ook voor psychologische begeleiding terecht bij Gender Matters.

Bij Psytalk kunnen volwassenen en ouderen terecht die diagnostiek en psychologische hulp bij autisme en of ADHD in combinatie met hoogbegaafdheid zoeken. In mindere mate staat de praktijk ook open voor volwassenen met traumagerelateerde klachten

Claudia's Care Center is een ambulante zorginstelling die behandelingen aanbiedt binnen de SGGZ en

de BGGZ. Het intensieve karakter van de ambulante behandeling binnen Claudia's Care Center is bedoeld om een kosteneffectief en hoogwaardig alternatief te zijn voor een kostbare behandeling in een klinische setting.

Claudia's Care Center is de eerste gespecialiseerde GGZ instelling in Nederland waar mensen worden behandeld die worstelen met psychische klachten als gevolg van onderliggende thema's die verwant zijn aan relatieverslaving, codependentie en de ervaring van narcistisch misbruik.

Binnen Claudia's Care Center worden zowel gedragsverslavingen behandeld en daarnaast of daarna comorbide problematiek die de verslaving mogelijk in stand houdt of heeft veroorzaakt, of althans een negatief effect heeft op de kwaliteit van het leven van de cliënt. De behandeling vraagt een flinke commitment van zowel behandelaar als cliënt. Claudia's Care Center betreft partners en naasten bij de behandeling indien vermoedt wordt dat dit een positieve invloed heeft op de behandeling. Ook E-Health maakt standaard onderdeel uit van de behandeling.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen

Neurocognitieve stoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Rianne den Hamer

BIG-registratienummer: 19922474225

Regiebehandelaar 2

Naam: Maaïke Terheggen

BIG-registratienummer: 49918157625

Regiebehandelaar 3

Naam: Chantal Mumuni - van Ree

BIG-registratienummer: 59065258225

Medebehandelaar 1

Naam: Rianne den Hamer

BIG-registratienummer: 19922474225

Specifieke deskundigheid: transgenderzorg, trauma

Medebehandelaar 2

Naam: Maaïke Terheggen

BIG-registratienummer: 49918157625

Specifieke deskundigheid: transgenderzorg, autisme, ADHD, hoogbegaafdheid

Medebehandelaar 3

Naam: Chantal Mumuni - van Ree

BIG-registratienummer: 59065258225

Specifieke deskundigheid: transgenderzorg, trauma, somatoforme stoornissen

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Anders: Psytalk werkt samen met ziekenhuizen en medische klinieken, zie

<https://gendermatters.online/samenwerkingspartners-genderteam/>

Claudiascarecenter werkt ten behoeve van de behandeling en begeleiding van patiënten/cliënten samen met (beschrijf de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt

hierbij NAW-gegevens en website)):

Claudia's Care Center BV handelend onder de naam Claudia Krumme werkt ten behoeve van de behandeling van cliënten samen met de volgende partners:

Voor de situaties waarin cliënten of partners van cliënten voor een middelen afhankelijkheid behandeld dienen te worden, wordt er een samenwerkingsverband aangegaan met verslavingsinstelling "Trubendorffer" (<https://www.trubendorffer.nl/>), waardoor cliënten eerst leren om middelen vrij te leven alvorens hun behandeling bij Claudia's Care Center voort te zetten. Voor de

situaties waarin cliënten of partners van cliënten voor een seksverslaving behandeld dienen te worden, wordt er een samenwerkingsverband aangegaan met verslavingsinstelling "NCVS" (<https://ncvs.nu/>), waar cliënten of partners van cliënten de behandeling krijgen die nodig is

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Collega psychologen van Gender Matters en agogen, psychiaters en collega psychologen van Claudia's Care Center.

Dit zijn onder andere:

Maaïke Terheggen, GZ-Psycholoog, BIG 49918157625

Chantal Mumuni-van Ree, GZ-Psycholoog, BIG 59065258225

C. Korsten, GZ-psycholoog, BIG 19914236525

M. Remmerswaal, GZ-psycholoog, BIG 39922188825

J. Dorrestijn, GZ-psycholoog, BIG 49921080825

P. de Kruijf, GZ-psycholoog, BIG 5991509125

I. Klijntunte, BIG 19043259801

N van Mello, BIG 69066394901

D. Smit, BIG 19916667901

N. Cheuk Alam, BIG 79919027201

AM Spreeuwers, BIG 99913761201

D. van Loenen, BIG 79045826001

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

MDO ivm indicatiestelling medische zorg, diagnose-overleg, consultatie, medicatiebeleid, medicatie voorschrijven en opvolgen, multidisciplinaire behandeling in categorie C

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

In eerste instantie bij de huisartsenpost en bij mijzelf en de collega's binnen de praktijk, verder bij de ggzcrisisdienst in de woonplaats van client indien sprake is van crisis

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: ik zie (via beeldbellen) mensen uit het hele land, afspraken met een specifieke crisisdienst zijn niet mogelijk

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

C. Korsten, GZ-psycholoog, BIG 19914236525

J. Delsing, klinisch psycholoog & psychotherapeut, BIG 09909674825

A. Cherpanath, psychotherapeut, BIG 19066209216

P. de Kruijf, GZ-psycholoog, BIG 5991509125

En 3 intervisiegroepen (algemeen, EMDR, schematherapie)

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Periodieke intervisie en brainstormen over vernieuwingen/verbeteringen. Het kan dan gaan over casuïstiek, complicaties, benchmarks, ethische vraagstukken, nieuwe ontwikkelingen en wet- en regelgeving en inhoudelijke thema's.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandelstarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
<https://gendermatters.online/kosten-en-vergoeding/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://nip.nl/beroepskwaliteit/beroepscode/>

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

In eerste instantie bij mij en anders bij de klachtenfunctionaris van het NIP

Link naar website:

Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ) via klachten@cbkz.nl of per aangetekende post: CBKZ, Antwoordnummer 570, 4200 WB Gorinchem. Klachten kunnen digitaal worden ingediend met het klachtenformulier.

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

bij vakantie en ziekte wordt waarneming onderling geregeld met de collega's GZ-psychologen binnen de praktijken waar ik werkzaam ben: Gender Matters en CCC

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://gendermatters.online/aanmeldinformatie/>

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Bij Psytalk/Gender Matters is de praktijk telefonisch bereikbaar 09.00 tot 17.00 uur. Indien niet bereikbaar kan een bericht

worden achtergelaten waarna wordt terug gebeld. De praktijk is ook via email bereikbaar.

De aanmeldingen gaan direct via een portal op de website waar client een aanmeldformulier en de verwijfsbrief beveiligd kunnen uploaden, maar de huisarts kan ook rechtstreeks aanmelden. Cliënten ontvangen een bevestiging van aanmelding en huisartsen een email over Gender Matters en de werkwijze. Communicatie vindt vooral plaats via (beveiligde) mail.

Een van de regiebehandelaars doet de intake, de client blijft zo mogelijk het hele traject bij deze behandelaar. Na de intake start in de meeste gevallen een diagnostiektraject waarna een overleg

over de uitkomsten en voorgestelde behandeling volgt met het team (MDO). Hierna wordt het behandelplan opgesteld en wordt zonder wachttijd de behandeling gestart.

Bij Claudia's Care Center is er voorafgaand aan de daadwerkelijke intake (waarbij de cliënt fysiek aanwezig is) een telefonische screening door de medewerkers van de afdeling support. Hier worden eventuele contra-indicaties uitgevraagd, zodat uitval na intake beperkt wordt.

De exclusiecriteria die binnen Claudia's Care Center gehanteerd worden zijn de volgende:

- Suïcidaliteit
- Primaire middelenverslaving
- Primaire eetstoornissen met een BMI lager dan 18
- Psychotische stoornissen
- Geen woon- of verblijfplaats.
- Onvoldoende beheersing Nederlandse / Engelse taal
- Geen geldige zorgverzekeraar

Wanneer cliënt/patiënt elders ook in behandeling is, wordt, alvorens cliënt wordt ingepland, tijdens de pre-intake uitgevraagd voor welke problematiek; en voor welke (vermoede) DSM diagnose hij/zij in behandeling wenst te komen. Indien er sprake is van contra-indicaties dan wordt de cliënt terugverwezen naar de huisarts.

Indien er geen sprake is van een contra-indicatie dan wordt er gedurende de pré-intake een intake afspraak ingepland bij de regiebehandelaar (psychiater/klinisch psycholoog/ psychotherapeut/ gzpsycholoog). Wanneer cliënt een dringend verzoek doet tot voor een specifiek type intaker, kan dit in

overweging worden genomen. Echter in principe wordt cliënt ingepland op het eerstvolgende intakeblok dat vrij is, om in het belang van de cliënt, zo snel mogelijk te kunnen starten met de behandeling.

12b. Ik verwijs de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicerende regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

De sessies worden allen gerapporteerd in het EPD. Clienten ontvangen een behandelplan. Communicatie met clienten verloopt via een platform voor beveiligd beeldbellen of via telefoon of (zorg)mail. In overleg met client worden naasten geïnformeerd. Tussentijdse evaluaties gedurende de sessies, regelmatige effectmetingen en terugkoppeling daarvan aan cliënten. Bespreken en daar waar nodig bijstellen van het behandelplan.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsbespreking behandelplan, effectmetingen (SQ48), tussentijdse en eindevaluaties (CQi)

Bij CCC wordt daarnaast gebruikt gemaakt van de MANSA-16 en de MHC-SF

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Bij Psytalk iedere 4 maanden en aan het eind van een behandeling

Bij CCC na elke 8 sessies en aan het eind van een behandeling

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

De tevredenheid wordt voortdurend gemonitord gedurende de behandeling, en daarnaast via een vragenlijst gemeten na afloop van de behandeling door de CQi

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: A.L. den Hamer

Plaats: Sant Carles de Peralta

Datum: 28-07-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja